

**A Tutto il Personale della DM SERVICE S.r.l.**

La Direzione dell'Organismo di Ispezione di DM Service srl ha stabilito come prioritaria strategia delle proprie attività l'impegno all'imparzialità, l'indipendenza, riservatezza e la competenza nei servizi erogati, nello sviluppo e attuazione del sistema di gestione conforme allo standard UNI EN ISO / IEC 17020:2012 che regola le attività degli organismi di ispezione di tipo C.

L'Organismo di Ispezione ha predisposto, all'interno della propria organizzazione, alcuni meccanismi di salvaguardia al fine di assicurare adeguata separazione di responsabilità e, allo stesso tempo, di rendicontazione tra le attività di verifica periodica su strumenti per pesare e le altre attività.

La direzione dell'Organismo di Ispezione di DM Service srl, con la presente dichiarazione si impegna a garantire:

- **L'IMPARZIALITÀ.** Nello specifico:
  - le attività di verifica periodica sono eseguite con imparzialità e non sono permesse pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere che possano compromettere l'imparzialità
  - la remunerazione del personale coinvolto nelle attività di ispezione non influenza i risultati delle verificazioni periodiche
  - l'Organismo di Ispezione identifica con continuità i rischi per la propria imparzialità con particolare attenzione ai possibili conflitti di interesse, con lo scopo di garantire l'obiettività dei processi di ispezione. tale valutazione comprende quei rischi che derivano dalle sue attività, dalle sue relazioni o dalle relazioni del suo personale
  - allineando le proprie decisioni ad evidenze oggettive di conformità (o non conformità) ed eliminando possibili influenze di altri interessi e di altre parti in causa
  - monitorando la propria capacità di contrastare tendenze e comportamenti che possono pregiudicare la congruente ed obiettiva effettuazione delle attività di verifica periodica.
  
- **L'INDIPENDENZA.** Nello specifico:
  - l'Organismo di Ispezione di DM Service srl è una parte identificabile all'interno dell'organizzazione DM Service srl e si impegna a mantenere tutte le condizioni di indipendenza e a soddisfare i requisiti minimi stabiliti (appendice c norma 17020)
  - la funzione di verifica periodica è svolta in maniera distinta ed indipendente da quella di assistenza, garantendo la validità e la non compromissione delle verificazioni

- la remunerazione del personale coinvolto nelle attività di verifica è indipendente dal numero e durata delle ispezioni effettuate e in nessun caso dal risultato delle verificazioni
- il responsabile tecnico non ha alcuna responsabilità nelle attività di vendita, installazione, acquisto, assistenza degli elementi sottoposti a verifica periodica
- il legale rappresentante DM Service srl ha la responsabilità operativa delle attività di assistenza e non ha responsabilità operativa sulle attività di verifica periodica
  
- la RISERVATEZZA. nello specifico:
  - l'Organismo di Ispezione è responsabile, in conseguenza degli impegni legalmente validi, della gestione di tutte le informazioni ottenute o prodotte durante l'esecuzione delle verificazioni periodiche
  - l'Organismo di Ispezione si impegna ad indicare al cliente (titolare dello strumento), in anticipo, le informazioni che intende rendere di dominio pubblico
  - tutte le informazioni sono ritenute riservate, ad eccezione delle informazioni che il titolare dello strumento rende disponibili al pubblico, o per quelle di cui lo stesso dia esplicito consenso.
  - sottoscrivendo appositi impegni con le organizzazioni/imprese che formulano richiesta del servizio di ispezione a non divulgare dati ed informazioni inerenti alle attività di verifica periodica, se non diversamente concordato attraverso i regolamenti sottoscritti dai clienti medesimi
  - impegnando il proprio personale addetto alle verificazioni periodiche e a tutto il personale a mantenere estrema riservatezza circa quanto venuto a loro conoscenza durante lo svolgimento delle attività e a queste di supporto (dalla fase commerciale a quella di emissione dei rapporti di verifica).

La direzione dell'Organismo di Ispezione di DM Service srl si impegna inoltre

- a sviluppare politiche commerciali trasparenti, eque e non discriminatorie nei confronti dei titolari dello strumento
- garantire e monitorare l'istruzione, la formazione-addestramento, le conoscenze tecniche, le capacità, l'esperienza e l'autorizzazione di ciascun membro del proprio personale coinvolto nelle attività di verifica periodica
- a mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, atte perseguire gli obiettivi di miglioramento
- a rispettare le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti
- mantenere i requisiti previsti dall'accreditamento come Organismo di Ispezione tipo "C" in accordo alla UNI CEI EN ISO / IEC 17020.

DATA 10.05.21

AMMINISTRATORE UNICO